

Algemene Voorwaarden Studio Neighbours

ARTIKEL 1 - Definities

1. Studio Neighbours is een eenmanszaak en verricht werkzaamheden op het gebied van interieurontwerp, interieuradvies, projectbegeleiding en styling.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Studio Neighbours en Studio Neighbours de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in artikel 1.4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: alle tussen Studio Neighbours en Opdrachtgever gemaakte mondelinge –en schriftelijke afspraken met betrekking tot het leveren van Diensten zoals bedoeld in artikel 1.4, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Studio Neighbours en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en Diensten, inhoudende interieurontwerp, interieuradvies, projectbegeleiding en styling, alsmede alle andere door Studio Neighbours ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website www.studioneighbours.nl.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Studio Neighbours gesloten Overeenkomsten waarbij Studio Neighbours Diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Studio Neighbours overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

ARTIKEL 3 - De offerte en Overeenkomst

1. Alle offertes van Studio Neighbours zijn veertien (14) dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte door Opdrachtgever of door een schriftelijk akkoord door de Opdrachtgever via e-mail.
3. De prijzen in de offerte en op de Website zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Als Studio Neighbours een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Studio Neighbours kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Studio Neighbours, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Studio Neighbours deze schriftelijk bevestigt.
6. Studio Neighbours bepaalt welke Diensten binnen de Overeenkomst vallen.
7. De door Studio Neighbours opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.

8. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Studio Neighbours.
9. Indien Studio Neighbours een mondelinge mededeling aan Opdrachtgever doet omtrent een prijs, geldt dit niet als aanbod, en kan derhalve niet door Opdrachtgever worden aanvaard.
10. Indien Opdrachtgever een aanbod van Studio Neighbours na veertien (14) dagen accepteert, brengt dit geen Overeenkomst tot stand, tenzij Studio Neighbours uitdrukkelijk instemt met de te late aanvaarding.

ARTIKEL 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Studio Neighbours zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uitvoeren.
2. Studio Neighbours heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door namens Studio Neighbours in te schakelen derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio Neighbours aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Studio Neighbours worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Neighbours zijn verstrekt, heeft Studio Neighbours het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat zij al haar redelijke verplichtingen en medewerking, en/of in de planning opgenomen verplichtingen nakomt. Indien zij hiervoor genoemde verplichtingen niet nakomt, schort Studio Neighbours de uitvoering van de Overeenkomst op. Studio Neighbours zal dan een nieuwe planning maken die als vervanging dient voor de eerder door haar gemaakte planning.
5. De Opdrachtgever dient Studio Neighbours tijdig haar feedback te geven, zowel gevraagd als ongevraagd. Indien Studio Neighbours geen feedback ontvangt van Opdrachtgever, zal zij haar Diensten opschorten en de eventueel daaruit voortvloeiende kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Studio Neighbours hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Studio Neighbours dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

ARTIKEL 5 - Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of indien blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, zullen Studio Neighbours en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Indien de tarieven van Studio Neighbours inmiddels zijn verhoogd, is Studio Neighbours gerechtigd de verhoogde tarieven te hanteren, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoeringstermijn. Studio Neighbours is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de verlengde uitvoeringstermijn.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Studio Neighbours op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Studio Neighbours en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beiden partijen.

ARTIKEL 6 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Studio Neighbours is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat Studio Neighbours goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Studio Neighbours bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding of opschorting rechtvaardigt, dan is Studio Neighbours gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden of op te schorten zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Studio Neighbours vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Studio Neighbours op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 7 - Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Studio Neighbours heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd tenzij een andere termijn is overeengekomen.
4. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Studio Neighbours mede te delen.
5. Studio Neighbours is gerechtigd een aanbetaling van 50% van de totale opdracht te vragen. Totdat deze betaling wordt ontvangen, is Studio Neighbours gerechtigd iedere verplichting tot nakoming van de overeenkomst op te schorten.
6. Studio Neighbours verzendt de laatste factuur na oplevering. Van oplevering is sprake wanneer Studio Neighbours Opdrachtgever informeert dat de Diensten zijn afgerond. Indien Opdrachtgever het niet eens is omtrent de vraag of de Diensten zijn afgerond, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
7. Studio Neighbours is gerechtigd om deelfacturen te verzenden tussen het moment van aanbetaling en oplevering.

8. Studio Neighbours is gerechtigd aan een Opdrachtgever, waarvoor al eerder een Dienst is verricht, de tarieven die op dat moment gelden in rekening te brengen, ook als deze inmiddels zijn verhoogd. Studio Neighbours en Opdrachtgever kunnen anders overeenkomen.

9. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan 2% rente per maand verschuldigd, waarbij een deel van de maand als hele maand geldt. Daarnaast is Opdrachtgever incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag, waarbij een minimum van honderdvijftig (150) euro geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Indien Studio Neighbours besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 7.9 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

ARTIKEL 8 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandraagen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Studio Neighbours is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onjuiste of nietrepresentatieve gegevens heeft verstrekt.

2. De Opdrachtgever is na oplevering van de Diensten hiervoor volledig verantwoordelijk.

3. Studio Neighbours is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van de door haar ingeschakelde derden.

4. Studio Neighbours is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfdewinst, gemistebesparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Studio Neighbours is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12, alsmede schade, zowel direct als indirect, die is veroorzaakt door gebruik van producten of diensten van derden.

6. Indien Studio Neighbours aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Studio Neighbours met betrekking tot haar Diensten.

7. De aansprakelijkheid van Studio Neighbours is beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.

8. De Opdrachtgever vrijwaart Studio Neighbours voor aanspraken van derden, van welke aard ook, ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid in deze Algemene voorwaarden is uitgesloten en verplicht zich tot vergoeding van alle door Studio Neighbours gemaakte kosten die zij maakt door een dergelijke vordering te vergoeden.

9. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Studio Neighbours.

10. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

ARTIKEL 9 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Studio Neighbours, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet- nakoming van een derde, ziekte van personeel van Studio Neighbours zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Studio Neighbours overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Studio Neighbours heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

ARTIKEL 10 - Geheimhouding

1. Studio Neighbours is gehouden om alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens, waarvan Opdrachtgever aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan Studio Neighbours redelijkerwijze moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.

2. Tevens is Opdrachtgever gehouden om alle door Studio Neighbours verstrekte gegevens, waarvan Studio Neighbours aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijze moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.

3. Studio Neighbours en Opdrachtgever zijn over en weer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit schending van het in dit artikel bepaalde. Indien de schending het gevolg is van niet opzettelijk handelen, geldt deze aansprakelijkheid niet.

4. Studio Neighbours en Opdrachtgever kunnen hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 12 - Eigendoms- en auteursrechten

1. Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, rapporten en andere bescheiden die Studio Neighbours bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven eigendom van Studio Neighbours, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever of aan derden.

2. Studio Neighbours heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van het ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurs- wet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Studio Neighbours, of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Studio Neighbours.

4. Mocht Opdrachtgever de originele en daarmee de eigendoms en auteursrechten willen overnemen, dan kan dit nader overeengekomen worden.

5. Bij het overnemen van eigendoms -en auteursrechten is Opdrachtgever Studio Neighbours een vergoeding verschuldigd, Studio Neighbours behoudt bij overnamen enkel het recht om het ontwerp (resultaat) en/of foto's hiervan te gebruiken voor acquisitie doeleinden.

ARTIKEL 13 - Garanties, onderzoek, verjaringstermijn

1. De door Studio Neighbours te leveren zaken en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het

gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Studio Neighbours kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. Indien de door Studio Neighbours verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Studio Neighbours, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Studio Neighbours geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Studio Neighbours te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Studio Neighbours te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Studio Neighbours in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Studio Neighbours in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Studio Neighbours opdracht gegeven heeft.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Studio Neighbours de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Studio Neighbours, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Studio Neighbours te retourneren en eigendom daarover aan Studio Neighbours te verschaffen, tenzij Studio Neighbours anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Studio Neighbours daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Studio Neighbours en de door Studio Neighbours bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

ARTIKEL 14 - Einde van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wel dient hierbij het volledige overeengekomen bedrag te worden betaald, ook indien ten tijde van de opzegging nog niet alle overeengekomen Diensten zijn uitgevoerd.
2. Studio Neighbours kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen indien Opdrachtgever niet handelt conform de vastgelegde afspraken en deze Algemene voorwaarden, zoals verder uitgewerkt in artikel 6. Opdrachtgever blijft verplicht te betalen voor de tot dan toe uitgevoerde Diensten door Studio Neighbours.
3. Opzegging door zowel Opdrachtgever als Studio Neighbours dient schriftelijk te geschieden. De verzendende partij draagt de bewijslast voor de ontvangst door de andere partij.

ARTIKEL 15 - Identiteit van Studio Neighbours

1. Studio Neighbours is bij de KvK geregistreerd onder nummer 71375171 en draagt btw-identificatienummer NL0167660421B01. Het bezoekadres van Studio Neighbours is gevestigd aan de Straatweg 225, 3054 AG Rotterdam. Het postadres van Studio Neighbours is gevestigd aan de Adriaan van der Plaslaan 18, 3055 NZ Rotterdam.
2. Studio Neighbours is per e-mail te bereiken via info@studioneighbours.nl en telefonisch op 06-46206474. De website van Studio Neighbours is www.studioneighbours.nl.
3. Studio Neighbours en de Opdrachtgever kunnen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Zij zijn tegenover elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet afleveren, vertraging bij aflevering, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie.
Ook zijn zij tegenover elkaar niet aansprakelijk voor het overbrengen van virussen, het niet of niet goed functioneren van telecommunicatienetwerk of andere benodigde middelen. Ze zullen er samen alles aan doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van de voornoemde risico's.

ARTIKEL 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Studio Neighbours en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die Studio Neighbours en haar Opdrachtgevers mochten ontstaan worden zoveel mogelijk in onderling overleg of via mediation opgelost. Geschillen kunnen ten allen tijde worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het Arrondissement waar Studio Neighbours is gevestigd, tenzij Studio Neighbours besluit het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woon-/vestigingsplaats van Opdrachtgever.

ARTIKEL 17 - Overige bepaling

1. Opdrachtgever draagt de bewijslast van ontvangst van iedere door Studio Neighbours verzonden mededeling, tenzij anders is overeengekomen. Voor iedere mededeling die door Studio Neighbours is verzonden geldt dat deze vermoed wordt te zijn ontvangen door Opdrachtgever.
2. Indien een van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijft de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand. In de plaats van de nietige of vernietigde bepaling, treedt een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft, althans zo goed mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
3. Deze voorwaarden kunnen zonder voorafgaande mededeling aan Opdrachtgever worden gewijzigd.